

Savoir Adopter une Attitude Bienveillante au Domicile des Personnes en Perte d'Autonomie



Note de satisfaction ?/5 * ☆☆☆☆☆ Note de réussite ?/5 * ☆☆☆☆☆

*Nouvelle formation

La bientraitance est un enjeu majeur dans le cadre de l'accompagnement au domicile de publics vulnérables. C'est également un état d'être professionnel mais aussi personnel. Les personnels d'intervention à domicile sont tenus de faire preuve d'une attitude bienveillante et d'incarner le respect de la personne. Ils se doivent de jouer également un rôle de repérage des situations de maltraitance.

Objectifs

- Promotion de la bientraitance et prévention de la maltraitance
- Acquérir un savoir-être professionnel
- Acquérir un savoir faire bienveillant dans sa communication avec les personnes dépendantes, et les relations aidantes et/ou familiales
- Repérer les différents types de maltraitance et de violence au quotidien (reconnaître, dépister, déterminer les causes)
- Savoir utiliser les outils de prévention de la maltraitance
- Savoir passer de l'acceptation au signalement

Programme

Module 1 : Comprendre la dépendance

Module 2 : Identifier ses responsabilités

Définitions, contexte juridique de la bientraitance et de la maltraitance.

Module 3 : Bientraiter au domicile

Repères; outils; moyens; · Analyse des pratiques professionnelles non appropriées / non adaptées.

Module 4 : Prévenir la maltraitance

Identification des différentes formes de maltraitance; Examen des relations maltraitantes

Compétences visées / Résultats attendus

À l'issue de la formation, les professionnels sauront appréhender les réalités entourant les notions de bientraitance et de maltraitance, identifier le cadre juridique et institutionnel de l'éthique.

Ils seront en capacité de repérer la probabilité de maltraitance en sachant comprendre les causes et identifier les indicateurs.

Ils sauront appréhender et comprendre la dépendance issue de la perte d'autonomie pour se positionner, pratiquer une écoute active et empathique.

Ils auront élaboré un livret de pratiques bienveillantes et un protocole de prévention maltraitance (en option).

Evaluation

Par le biais d'un questionnaire, de tests, de mises en situation, d'exercices, les compétences et les aptitudes acquises par les professionnels seront évaluées.

Un questionnaire de satisfaction à compléter en ligne sera accessible en fin de session.

Une évaluation sera réalisée à 6 mois par l'intermédiaire du service RH du professionnel.

Financement

Formation prise en charge par les OPCO et les Fonds d'Assurances Formations.

*d'autres formats existent, contactez-nous.



Votre interlocutrice pour cette formation :

Florence DETELDER

07.56.81.21.48

florence@horme-formation.fr

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels des secteurs social et médico-social

PRÉ-REQUIS

A u c u n

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Accompagnement et approche personnalisés et individualisés
- Outils interactifs
- Mises en situation
- Digipad

PROFIL DES INTERVENANTS

Intervention en Binôme

- Experte en éthique professionnelle et encadrement des aides à domicile
- Formatrice expérimentée en bientraitance et accompagnement des publics vulnérables.

FORMATION INTER

🕒 2 jours/ 14 heures

€ 700 euros/ Personne

📍 Lafrançaise (82)

📅 20 & 21 Novembre 2025

12 & 13 Février 2026

10 & 11 Septembre 2026

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure