

Mener un Entretien Social

Techniques, Posture et Gestion des Situations Sensibles

Note de satisfaction ?/5 * ☆☆☆☆☆ Note de réussite ?/5 * ☆☆☆☆☆

*Nouvelle formation

L'entretien social est un moment clé dans l'accompagnement des personnes en difficulté. Il permet de recueillir des informations essentielles, comprendre les besoins et construire un parcours adapté. Mais mener un entretien efficace demande des compétences en écoute, en communication et en gestion des émotions.

Cette formation propose une approche progressive, permettant aux professionnels de développer des techniques d'entretien adaptées, d'affiner leur posture et d'apprendre à gérer les situations délicates ou conflictuelles

Objectifs

- Maîtriser les bases de l'entretien social : objectifs, structure et étapes clés.
- Développer une posture professionnelle adaptée : écoute active, neutralité et empathie.
- Apprendre à gérer les situations complexes : réticence, conflit, émotions fortes.
- Favoriser un dialogue constructif avec la personne accompagnée.
- Comprendre les limites de l'entretien social : confidentialité, cadre légal, éthique

Programme

- Module 1 : Objectifs et structure d'un entretien social
- Module 2 : Communication et posture professionnelle
- Module 3 : Éthique et cadre légal de l'entretien social
- Module 4 : Gérer les entretiens dits "difficiles"
- Module 5 : Mener un entretien avec des publics spécifiques
- Module 6 : Études de cas et mises en situation

Compétences visées / Résultats attendus

À l'issue de cette formation, les participants auront acquis une méthodologie claire pour structurer et mener un entretien social efficace. Ils sauront instaurer un climat de confiance, adapter leur posture professionnelle et gérer les situations délicates avec assurance. Enfin, ils comprendront les enjeux éthiques et légaux, leur permettant d'intervenir dans un cadre sécurisé et respectueux.

Evaluation

Par le biais d'un questionnaire, de tests, de mises en situation, d'exercices, les compétences et les aptitudes acquises par les professionnels seront évaluées. Un questionnaire de satisfaction à compléter en ligne sera accessible en fin de session. Une évaluation sera réalisée à 6 mois par l'intermédiaire du service RH du professionnel.

Financement

Formation prise en charge par les OPCO et les Fonds d'Assurances Formations.
*D'autres formats existent, contactez-nous.



Votre interlocutrice pour cette formation :
Audrey POSSIMATO
07.56.81.21.48
audrey@horme-formation.fr

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels des secteurs social, médico-social, sanitaire

PRÉ-REQUIS

A u c u n

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Accompagnement et approche personnalisés et individualisés
- Outils interactifs
- Mises en situation
- Digipad

PROFIL DES INTERVENANTS

Intervention en Binôme d'expertes des secteurs social et médico-social

- 1 Éducatrice Spécialisée + de 15 ans d'expérience
- 1 Directrice/cheffe de services + de 20 ans d'expérience

FORMATION INTER

🕒 2 jours/ 14 heures

€ 700 euros/ Personne

📍 Lafrançaise (82)

📅 30 & 31 Mars 2026;

11 & 12 juin 2026;

27 & 28 août 2026;

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure

♿ Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Les éventuels aménagements à mettre en œuvre seront identifiés au cours d'un entretien.