

# L'Entretien de Recadrage dans les ESSMS



Note de satisfaction ?/5 \* Note de réussite ?/5 \*

\*Nouvelle formation

*L'encadrant d'un service, qu'il ait une fonction hiérarchique ou pas, peut constater que le cadre professionnel est mis à mal, que ce soit par des comportements inadaptés de ses collaborateurs, des manquements aux règles de ceux-ci ou des tensions internes. L'entretien de recadrage est un outil managérial, qui permet d'agir de manière précoce, structurée et respectueuse face à des dysfonctionnements. Il s'inscrit dans une démarche de management bienveillant mais exigeant, visant à préserver à la fois la qualité du service rendu et le bien-être des équipes. Cette formation vise à outiller les responsables afin qu'ils puissent conduire ces entretiens avec clarté, justesse et efficacité, dans le respect des personnes, du cadre légal et des valeurs de leurs structures.*

## Objectifs

- Renforcer les compétences managériales des encadrants dans la gestion des situations délicates;
- Préserver le cadre de travail et les valeurs de l'ESSMS, notamment en lien avec le respect des usagers, du règlement intérieur et du projet d'établissement;
- Garantir un fonctionnement harmonieux des équipes;
- Prévenir l'usure professionnelle liée aux tensions mal gérées dans les équipes;

## Programme

- Module 1: Le rôle du recadrage dans le management en ESSMS
- Module 2: Le cadre juridique et institutionnel
- Module 3: Les étapes de l'entretien de recadrage
- Module 4: La communication assertive
- Module 5: Exercices pratiques : jeux de rôle, études de cas

## Compétences visées / Résultats attendus

À l'issue de cette formation, les encadrants seront en capacité d'identifier les situations nécessitant un recadrage et de distinguer recadrage, sanction et régulation managériale. Ils seront capables de structurer un entretien de recadrage et d'adopter une posture professionnelle assertive et respectueuse. Ils sauront ainsi prévenir les tensions en posant un cadre clair et partagé.

## Evaluation

Par le biais d'un questionnaire, de tests, de mises en situation, d'exercices, les compétences et les aptitudes acquises par les professionnels seront évaluées. Un questionnaire de satisfaction à compléter en ligne sera accessible en fin de session. Une évaluation sera réalisée à 6 mois par l'intermédiaire du service RH du professionnel.

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Les éventuels aménagements à mettre en œuvre seront identifiés au cours d'un entretien.

## Financement

Formation prise en charge par les OPCO et les Fonds d'Assurances Formations.  
\*D'autres formats existent, contactez-nous.



Votre interlocutrice pour cette formation :  
Florence DETELDER  
07.56.81.21.48  
florence@horme-formation.fr

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels.les  
d'encadrement des secteurs  
social, médico-social, sanitaire

PRÉ-REQUIS

A u c u n

MÉTHODE  
PÉDAGOGIQUE

- Accompagnement et approche personnalisés et individualisés
- Outils interactifs
- Mises en situation
- Digipad

PROFIL DES  
INTERVENANTS

**Intervention en Binôme d'expertes des secteurs social et médico-social**

- 1 Éducatrice Spécialisée + de 15 ans d'expérience
- 1 Directrice/cheffe de services + de 20 ans d'expérience

FORMATION INTER

1 jours/ 7 heures

€ 400 euros/ Personne

Lieu à venir-Contactez-nous

Dates à venir-Contactez-nous

FORMATION INTRA

**Durée, contenu et modalités sur mesure**