



Prise de Poste dans le champ de l'Aide à Domicile- Niveau 2 - Professionalisation avancée & gestion des situations complexes



Note de satisfaction ?/5 * ☆☆☆☆☆ Note de réussite ?/5 * ☆☆☆☆☆

*Nouvelle formation

Ce second niveau consolide la posture professionnelle des intervenants à domicile et leur rôle dans la démarche qualité. Il développe la gestion des situations complexes, la prévention des risques et la qualité des transmissions. Les participants apprennent à sécuriser leurs interventions et à les coordonner plus efficacement. La formation renforce également leur contribution à l'amélioration continue et soutient la prévention de l'usure professionnelle.

Objectifs

- Renforcer l'autonomie, la posture professionnelle et la qualité d'accompagnement.
- Développer la participation de l'intervenant à la démarche qualité et à la prévention des risques (attendus HAS et évaluation externe).
- Savoir gérer les situations complexes rencontrées au domicile.
- Prévenir la fatigue physique, psychologique et l'isolement professionnel.
- Favoriser la fidélisation par le sentiment d'appartenance.

Programme

Module 1 : Comprendre l'évaluation dans le secteur
Module 2 : Les recommandations de bonnes pratiques
Module 3 : Transmission et coordination : agir en maillon actif
Module 4 : Le rôle de la structure et des aides dans la qualité
Module 5 : Gestion des situations difficiles
Module 6 : Gestion de crise et continuité d'activité
Module 7 : Préserver sa santé et sa motivation
Module 8 : Se professionnaliser et évoluer

Compétences visées / Résultats attendus

À l'issue de la formation, les professionnels seront en capacité de contribuer à la qualité du service au sens des exigences HAS, de mettre en œuvre des pratiques conformes, traçables et sûres. Ils comprendront leur rôle dans l'organisation et la démarche d'amélioration. Ils disposeront des outils afin de gérer des situations complexes avec discernement et éthique.

Evaluation

Par le biais d'un questionnaire, de tests, de mises en situation, d'exercices, les compétences et les aptitudes acquises par les professionnels seront évalués. Un questionnaire de satisfaction à compléter en ligne sera accessible en fin de session. Une évaluation sera réalisée à 6 mois par l'intermédiaire du service RH du professionnel.

Financement

Formation prise en charge par les OPCO et les Fonds d'Assurances Formations.
*D'autres formats existent, contactez-nous.

♿ Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Les éventuels aménagements à mettre en œuvre seront identifiés au cours d'un entretien.



Votre interlocutrice pour cette formation :

Florence DETELDER

07.56.81.21.48

florence@horme-formation.fr

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels.les de l'aide et du soin à domicile, secteur médico-social

PRÉ-REQUIS

Avoir Participé au Niveau 1=Prise de Poste dans le champ de l'Aide à Domicile- Niveau 1 - Fondamentaux & Techniques

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode 100% concrète**
- Accompagnement et approche personnalisés et individualisés, Micro-learning
- Outils interactifs, Digipad
- Mises en situation, Serious Games

PROFIL DES INTERVENANTS

Intervention en Binôme d'expertes du secteurs social

- 1 Éducatrice Spécialisée + de 15 ans d'expérience
- 1 Directrice/cheffe de services + de 20 ans d'expérience

FORMATION INTER

🕒 2 jours / 14 heures

€ 700 euros/ Personne

📍 Lafrançaise (82)

📅 Dates à venir , contactez- nous

Des sessions supplémentaires peuvent être programmées à la demande, contactez-nous sans hésiter.

FORMATION INTRA

Durée, contenu et modalités sur mesure